KARTA GWARANCYJNA

Obowiązuje od 01.01.2021 do 31.12.2021

Niniejsze warunki gwarancji obowiązują dla urządzeń marki Stiga dystrybuowanych przez Stiga Sp. z o.o.

Szanowni Państwo!

Serdecznie dziękujemy za okazane zaufanie przy wyborze naszego sprzętu. Mamy nadzieję, że użytkowanie urządzenia dostarczy Państwu wiele satysfakcji jak również spełni wszystkie oczekiwania. Urządzenie zostało wyprodukowane w oparciu o najnowocześniejsze technologie z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska.

W trosce o Państwa bezpieczeństwo oraz komfort podczas użytkowania nabytego sprzętu należy zapoznać się z jego instrukcją obsługi, przepisami bezpieczeństwa oraz warunkami gwarancji.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z autoryzowanym sprzedawcą sprzętu bezpośrednio odpowiedzialnym za zabezpieczenie obsługi handlowo-serwisowej, lub autoryzowanym punktem serwisowym. Wykaz autoryzowanych punktów serwisowych znajduje się na stronie internetowej: www.stiga.pl.

Jeżeli chcielibyście Państwo podzielić się z nami swoją opinią na temat naszych produktów, prosimy o kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na stronie internetowej www.stiga.pl/kontakt, gdzie nasi konsultanci chętnie odpowiedzą na Państwa pytania.

Firma Stiga Sp. z o.o. dla sprzętu oznaczonego w niniejszej karcie gwarancyjnej udziela gwarancji, że urządzenie jest wolne od wad materiałowych, montażowych. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej – obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Warunki gwarancji

1. Gwarancja – stanowi zobowiązanie gwaranta do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych wyrobu (materiałowych, montażowych).
2. Gwarancją bezpłatnej naprawy objęta jest wada urządzenia, które nie spełnia funkcji określonych w instrukcji obsługi ze względu na uszkodzenie, a przyczyna uszkodzenia wynika z wad materiałowych, montażowych.
3. Okres ochrony gwarancyjnej rozpoczyna się w dniu zakupu/wydania towaru i wynosi: (*)

a) zakup konsumencki:

- **3 lata:** wszystkie inne urządzenia z wyłączeniem traktorów ogrodowych z frontowo lub centralnie między kołami zamontowanym zespołem roboczym wraz z akcesoriami, robotów koszących oraz urządzeń SGS60;
- **2 lata lub 300 motogodzin / w przypadku maszyn z serii PRO - 2 lata lub 500 motogodzin (w zależności co nastąpi wcześniej)**: dla traktorów ogrodowych z frontowo lub centralnie między kołami zamontowanym zespołem roboczym wraz z akcesoriami;
- **2 lata:** roboty koszące oraz urządzenie SGS60;
- **4 lata:** włosie zamiatarek SWP;

b) zakup komercyjny:

- **3 lata:** kosiarki spalinowe i wertykulatory spalinowe;
- **2 lata:** roboty koszące;
- **1 rok lub 300 motogodzin / w przypadku maszyn z serii PRO – 1 rok lub 500 motogodzin (w zależności co nastąpi wcześniej)**: traktory ogrodowe z frontowo lub centralnie między kołami zamontowanym zespołem roboczym wraz z akcesoriami;
- **1 rok:** pozostałe urządzenia.

4. Gwarancja wydłużona (*) – zakup konsumencki i komercyjny

3 lata lub 300 motogodzin / w przypadku maszyn z serii PRO - 3 lata lub 500 motogodzin (w zależności co nastąpi wcześniej):

Obejmuje traktory ogrodowe wraz z akcesoriami sprzedane, zmontowane i uruchomione przez sprzedawcę sprzętu STIGA posiadającego autoryzację udzieloną przez firmę Stiga Sp. z o.o.. Obowiązek bezpłatnego zmontowania, uruchomienia i instruktażu użytkowania traktora spoczywa na sprzedawcy, i winien odbyć się w obecności nabywcy.

Bezpłatne uruchomienie sprzętu nie obejmuje kosztu użytych materiałów eksploatacyjnych, które ponosi nabywca. Fakt przeprowadzenia ww. czynności winien być potwierdzony i odnotowany przez sprzedawcę. Dokument potwierdzający wykonanie powyższych czynności użytkownik winien zachować przez cały okres gwarancyjny.

5. Tabela okresów gwarancyjnych dla jednostek silnikowych

Producent silnika	Silnik / model	Zastosowanie	
		konsumenckie	komercyjne
Stiga	Silniki dwucylindrowe traktory	3 lata	3 lata
	Pozostałe modele	2 lata	1 rok
B&S	Vanguard	3 lata	3 lata
	Commercial Turf Series	2 lata	2 lata
	Extended Life Series: I/C, Pro, Professional Series z tuleją żeliwną	2 lata	1 rok
	850 series z tuleją żeliwną, Dura-Bore	2 lata	1 rok
	Snow Series Max z tuleją żeliwną	2 lata	1 rok
	Pozostałe silniki z tuleją żeliwną	2 lata	1 rok
	Pozostałe modele	2 lata	90 dni
Honda	GCV / GCVx	2 lata	1 rok
	GX-25/35, GXV-50, GXH-50, GXV-57	2 lata	1 rok
	GXV-160/530/630/660/690	3 lata	3 lata
	Pozostałe modele	2 lata	90 dni
Kawasaki	Wszystkie modele	2 lata	1 rok
Inne silniki spalinowe	Wszystkie modele	2 lata	90 dni
Roboty koszące	Silniki napędu kół i noży z przekładniami	2 lata lub 1000 motogodzin (**)	2 lata lub 1000 motogodzin (**)

(*) Z ograniczeniami dla jednostek silnikowych zgodnie z pkt. 5, akumulatorów zgodnie z pkt. 6, zespołów jezdnych (przekładni) zgodnie z pkt. 7.

(**) W zależności co nastąpi wcześniej.

6. Okresy gwarancyjne akumulatorów:

a) zakup konsumencki: E-Ride 3lata, pozostałe akumulatory 2 lata

b) zakup komercyjny: 1 rok

7. Okres gwarancyjny dla przekładni mechanicznych, elektrycznych i hydrostatycznych (HST) kosiarek i traktorów ogrodowych wynosi: 3 lata zakup konsumencki, 1 rok zakup komercyjny – z ograniczeniami 500 motogodzin traktory ogrodowe z serii PRO / 300 motogodzin pozostałe traktory ogrodowe (w zależności co nastąpi wcześniej).

8. Zakup konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta. (Dz.U. 2014 poz. 827) jest to zakup dokonywany przez osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Wszelkie postanowienia dotyczące zakupu konsumenckiego zawarte w niniejszej karcie gwarancyjnej stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

9. Warunkiem skorzystania ze świadczeń gwarancyjnych jest zgłoszenie reklamacji i dostarczenie przez użytkownika kompletnego urządzenia, wraz z dokumentem zakupu lub innym dokumentem potwierdzającym zakup, w autoryzowanym zakładzie serwisowym lub miejscu zakupu niezwłocznie po stwierdzeniu niesprawności.

10. Zgłaszający reklamację winien podać w celach korespondencyjnych swoje dane osobowe: imię i nazwisko, adres, nr telefonu (Art. 23 ust. 1 pkt 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych).

11. W przypadku niespełnienia któregokolwiek warunku określonego w punkcie 8 i 9,przyjmujący reklamację ma prawo odmówić przyjęcia urządzenia do naprawy.

12. Wybór sposobu usunięcia wady należy do gwaranta, który może naprawić rzecz poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonej części lub wymianę towaru. Niezależnie od sposobu usunięcia wady gwarancja trwa dalej przedłużona o czas usunięcia wady przez gwaranta.

13. Gwarant za pośrednictwem autoryzowanego zakładu serwisowego ustosunkuje się do zgłaszanych przez reklamującego roszczeń w terminie 10 dni, a usunięcie wady w przypadku jej zakwalifikowania do bezpłatnej obsługi gwarancyjnej nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Naprawy pozagwarancyjne (odpłatne) są realizowane w oparciu o indywidualne uzgodnienia reklamującego z zakładem serwisowym.

14. W przypadku naprawy odpłatnej reklamujący ponosi koszt weryfikacji uszkodzenia, ewentualnej naprawy, koszty związane ze spedycją lub koszty dojazdu serwisu.

15. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści oraz poniesionych kosztów w związku z wadami rzeczy. Gwarancja nie obejmuje przypadków losowych uszkodzeń niezależnych od warunków eksploatacji np. powódź, pożar, itd.

16. Zakresem ochrony gwarancyjnej nie są objęte:

a) czynności związane z montażem, uruchomieniem, konserwacją, przewidziane w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik urządzenia we własnym zakresie i na własny koszt,

b) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej instalacji lub eksploatacji sprzętu (niezgodnej z instrukcją obsługi),

c) uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania mieszanki paliwowej niezgodnej z instrukcją obsługi,

d) uszkodzenia spowodowane przez użytkownika powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania, transportu, nieprawidłowo wykonanych czynności konserwacyjno-naprawczych,

e) uszkodzenia rzeczy powstałe w wyniku naturalnego zużycia będącego konsekwencją użytkowania rzeczy w trakcie prawidłowej eksploatacji, w tym uszkodzenia powłok lakierniczych,

f) uszkodzenia akumulatorów, które powstały w wyniku ich nieprawidłowego użytkowania, przechowywania i ładowania,

g) usterki związane z przewodem sygnałowym robotów koszących z wyjątkiem wad fabrycznych; z gwarancji wykluczone są wszystkie przypadkowe przecięcia, przecięcia spowodowane przez urządzenie, miejsca łączenia i uszkodzenia spowodowane korozją,

h) uszkodzenia nadajnika i zasilacza robotów koszących powstałe w wyniku przepięć napięcia instalacji elektrycznej oraz ich nieprawidłowe działanie wynikające z zakłóceń wywołanych przez inne urządzenia lub instalacje.

17. Części i materiały nie objęte ochroną gwarancyjną, a zużycie których jest naturalną konsekwencją pracy:

a) elementy eksploatacyjne np.: noże, tarcze, listwy tnące, głowice żyłkowe, filtry, linki rozruchowe, świece zapłonowe, żarówki, koła jezdne, bębny i szczęki sprzęgłowe, sprzęgła i koła cierne, paski napędowe, śruby bezpieczeństwa, szczotki zbierające i zgarniające,

b) elementy silnika: cylindry, tłoki, pierścienie, wał korbowy, łożyska, panewki, membrany gaźników,

c) elementy skrzyni biegów/przekładni: koła zębate, łańcuchy, pompy hydrauliczne,

d) inne elementy: piasty noża, kliny zabezpieczające, amortyzatory, łożyska, panewki, koła zębate, bezpieczniki przeciążeniowe, szczotki węglowe, cięgna i linki sterujące,

e) elementy niewymienione w niniejszej karcie gwarancyjnej, a które w sposób oczywisty zużywają się w trakcie pracy.

18. Użytkownik nie może żądać naprawy uszkodzonego urządzenia w miejscu użytkowania, nawet jeżeli urządzenie jest objęte obsługą gwarancyjną.

19. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia: dokonania zmian konstrukcyjnych, prób napraw i regulacji nieprzewidzianych w instrukcji obsługi, niewykonywania przeglądów eksploatacyjno- konserwacyjnych do których zgodnie z przepisami zawartymi w instrukcji obsługi użytkownik jest zobowiązany, stosowania nieodpowiednich części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.

20. Na nabywcy/użytkowniku spoczywa obowiązek dokumentowania przeprowadzonych przeglądów gwarancyjnych oraz innych czynności serwisowych

Nr artykułu:		
Nazwa urządzenia:		
Nr seryjny:		
Nr dokumentu sprzedaży:		
Data sprzedaży / wydania towaru:		Pieczątka i podpis sprzedawcy

Dotyczy wyłącznie traktorów ogrodowych marki Stiga, z frontowo lub centralnie między kołami zamontowanym zespołem roboczym

Potwierdzenie wykonania montażu i uruchomienia ww. sprzętu przez sprzedawcę posiadającego autoryzację udzieloną przez firmę Stiga Sp. z o.o. (wypełnia sprzedawca)		
Data montażu / uruchomienia:		Pieczątka i podpis autoryzowanego sprzedawcy

Gwarant: **Stiga Sp. z o.o.**
62-081 Baranowo, ul. Rzemieślnicza 87, tel. 616628888, email biuro@stiga.com
www.stiga.pl

wer. S/2021-03